

РЫБОЛОВСТВО ПОД КОНТРОЛЕМ

СВЕТЛАНА ГРОМАКОВА



Чтобы эффективно управлять отраслью, особенно такой сложной и многогранной, как рыболовство, необходимы соответствующие инструменты, позволяющие оперативно оценить реальное состояние индустрии, предсказать тенденции развития и проанализировать возможные последствия тех или иных управленческих решений. В Федеральном агентстве по рыболовству (Росрыболовство) для этого создается Ситуационный центр (СЦ). Разработка научно-методического и технологического обеспечения СЦ осуществлена компанией «Энвижн Груп», выигравшей конкурс на проведение НИОКР.

В последнее время концепция создания ситуационных центров как комплексных информационно-аналитических систем поддержки, принятия и контроля исполнения управленческих решений приобрела большую популярность. В мире сейчас работает около 300 СЦ, используемых правительствами различных стран, а также руководителями крупных корпораций. Причем половина из них — в США. Так, президента Соединенных Штатов обслуживают пять ситуационных центров. Несколько десятков таких центров существует в Европе. Например, в одной только Норвегии их десять.

Один из самых технически оснащенных ситуационных центров находится в распоряжении правительства Германии и служит для углубленного анализа социальных, экономических и политических проблем.

В России одним из первых прообразов ситуационного центра стал оперативный штаб по ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы. На основе отработанных в нем решений был создан Центр управления кризисными ситуациями МЧС. В 1994 году был создан СЦ в Совете Безопасности при Президенте РФ. Всего же на сегодня в нашей стране действует порядка 30 ситуационных центров. На федеральном уровне созданы

СЦ в правительстве, администрации президента, в ряде силовых министерств, федеральном министерстве природных ресурсов, в госкорпорации «Росатом». На региональном уровне — ситуационные центры мэра Санкт-Петербурга, губернатора Красноярского края, полпредов президента. Планируется, что сеть СЦ в органах государственной власти будет существенно расширена: для губернаторских структур предполагается создать около 80 таких центров, в министерствах и ведомствах — порядка 50, а в органах управления муниципальными образованияами — около 2 тысяч.

МОНИТОРЬСЯ, РЫБКА — БОЛЬШАЯ И МАЛАЯ

В прошлом году руководство Федерального агентства по рыболовству РФ (Росрыболовство) инициировало масштабную модернизацию отраслевой системы мониторинга. Центральной частью данного проекта должно стать создание инфокоммуникационного комплекса, или, иначе, ситуационного центра. Разработка научно-методического и технологического обеспечения СЦ Росрыболовства, включающая обоснование спектра его задач, разработку облика и требований к необходимой функциональности, выполнена компанией «Энвижн Групп», которая выиграла конкурс на проведение НИОКР.

Данная инициатива — отнюдь не дань моде, и возникла она вовсе не в рамках исполнения требований руководства страны в плане более интенсивного применения информационных технологий в работе государственных учреждений. Решение о создании ситуационного центра продиктовано исключительно необходимостью.

Как известно, перед рыбной отраслью страны стоит сейчас довольно нелегкая задача: обеспечить наше население рыбой и морепродуктами отечественного производства не менее чем на 80%. Именно такая задача для индустрии рыболовства поставлена в Доктрине продовольственной безопасности РФ. И хотя руководитель Росрыболовства Андрей Крайний говорит, что российские рыбаки в целом готовы обеспечивать соответствующие уловы, но сам же и недоволен нынешним положением дел в своей отрасли. «Что 11-е место на Олимпиаде в Ванкувере, что седьмое место в мировом рыболовстве нас не может удовлетворять», — говорит он.

Главу рыбного хозяйства России можно понять — в 80-е годы наша страна не опускалась ниже второй строчки в мировых рейтингах по объемам вылова рыбы и морепродуктов. Однако в 90-е отечественное рыболовство постепенно сдавало свои позиции. Уловы во всех укрупненных районах добычи снижались, причем более 90% рыбы уходило за рубеж в качестве сырья. В то же

время на прилавках наших магазинов стало появляться все больше дорогих импортных рыбопродуктов, зачастую не лучшего качества.

Что только не предпринималось за два десятилетия, чтобы как-то выправить положение дел в отрасли! Несколько раз система госуправления рыбным хозяйством подвергалась реформированию, сопровождавшемуся сменой органов управления и разграничением полномочий между различными службами. Однако в результате подобных преобразований эффективность государственного контроля, особенно в сфере охраны и сохранения водно-биологических ресурсов, не повысилась. Система управления усложнялась, а работа отрасли при этом становилась менее эффективной.

В современном понимании ситуационный центр — это комплекс методических и технических средств сбора информации из большого количества источников, нацеленный на выработку эффективных управленческих решений.

В последние год-два в результате активной и целенаправленной деятельности нового руководства Росрыболовства, включающей инициативы по реформированию нормативно-законодательной базы, усилению контроля за соблюдением законодательства, негативные тенденции удалось приостановить. Тем не менее принятых мер пока недостаточно для того, чтобы окончательно переломить ситуацию. И сейчас одна из серьезнейших задач, стоящих перед Росрыболовством, — вывести систему управления отраслью на качественно новый уровень, сделать ее по-настоящему эффективной, способной оперативно и гибко реагировать на любые ситуации.

Понятно, что этого невозможно добиться, не владея полной, достоверной и своевременной информацией. Поэтому и придается такое значение созданию ситуационного центра. «Целью данного решения является обеспечение руководителей отрасли адекватной и исчерпывающей информацией о положении в отрасли по различным параметрам, в том числе о состоянии объектов рыбохозяйственного комплекса, осуществление мониторинга экономической активности, на базе которых станет возможным аналитическое прогнозирование развития рыбной индустрии», — отмечает руководитель Административного управления «Росрыболовства» Олег Баранник.

Ситуационный центр Федерального агентства будет создан на основе собственного решения «Энвижн Групп» — универсальной интеграционной платформы «NaViGator», предназначенной для построения полнофункциональных центров управления в

масштабах отрасли. На сегодняшний день аналогов этому решению не существует.

Функция — мозговой центр

В современном понимании ситуационный центр — это комплекс методических и технических средств сбора информации из большого количества источников, нацеленный на выработку эффективных управленческих решений. В литературе нередко приводится графическое изображение ИТ-инфраструктуры в форме пирамиды, на вершине которой находится ситуационный центр. Однако правильнее и точнее представлять СЦ в виде стержня, пронизывающего эту пирамиду сверху до низу, то есть решения, реализуемого на всех уровнях информационно-технологической инфраструктуры.

«СЦ, прежде всего, — это инструмент топ-менеджмента для обеспечения непрерывности управления, включая решение стратегических задач, контроль текущей оперативной обстановки и получение информации для быстрого принятия решений в кризисных ситуациях», — объясняет Виктор Балута, руководитель направления систем поддержки управления, Департамент консалтинга «Энвижн Груп». Он должен обеспечивать поддержку всего спектра задач на этапах замкнутого управленческого цикла «мониторинг — анализ — решение — планирование — исполнение» (цикла МАРПИ).

Для каждого этапа этого цикла целесообразно предусматривать три базовых режима функционирования ситуационного центра: повседневного мониторинга обстановки, проведения плановых мероприятий и режима нештатных ситуаций.

В режиме повседневного мониторинга выполняется комплекс мероприятий по сбору, накоплению и обеспечению сохранности текущих данных заданного состава, получаемых как из ведомственных информационных систем, так и из различных внешних источников. Причем качество этих данных должно контролироваться в соответствии с определенными, заданными критериями. После обработки данных рассчитываются обобщенные индикативные показатели, характеризующие текущее состояние всей отрасли или отдельных процессов. С помощью таких ориентиров отслеживаются отклонения в поведении контролируемых систем или процессов от заданных параметров. На основе анализа потоков стандартизированной информации по определенным алгоритмам формируются рекомендации для принятия текущих решений и выполняются операции корректирующего управления. Следует подчеркнуть, что построение эффективной системы оперативного управления на базе непрерывного комплексного мониторинга невозможно без внедрения прин-

ципов индикативного управления, так как масштаб самой задачи и число отслеживаемых показателей огромны.

Режим проведения плановых мероприятий — форма использования информационно-коммуникационных возможностей СЦ при организации мероприятий, выходящих за рамки его повседневной деятельности. Например, проведение масштабных совещаний, стратегическое планирование, подготовка сводных докладов и т.п. Как правило, в подобных случаях требуется целенаправленный сбор дополнительных сведений по определенной тематике или использование специализированных методов обработки и представления информации, включая методы целевого моделирования и прогнозирования развития обстановки, подготовку экспертных заключений, задействование форм коллективного обсуждения и анализа принимаемых решений и т.п. Поэтому к проведению таких мероприятий нужно готовиться заблаговременно.

Режим реагирования в нештатных или чрезвычайных ситуациях требует, помимо оценки конкретной обстановки и оперативного прогноза ее возможного развития, также организации и поддержания взаимодействия с участниками событий, экспертами, оперативными органами других ведомств. Отличительной особенностью таких ситуаций является угроза значительного ущерба, необходимость экстренного реагирования при недостатке и неопределенности информации об обстановке, малой предсказуемости ее развития. В этом режиме осуществляется оперативная идентификация события, класси-



